

## ALLGEMEINE PRODUKTVERKAUFSBEDINGUNGEN

Die in dem virtuellen Web-Katalog auf der Seite [www.caseceshop.com](http://www.caseceshop.com) aufgeführten Produkte (nachfolgend „Produkte“) werden vom folgenden Unternehmen zum Verkauf angeboten:

### **Loyalty Touch S.r.l.**

(nachfolgend „LT“)

mit Firmensitz in Corso Savona 18, 10024 Moncalieri (TO), Italien

Str.Nr. und USt.-IdNr. 11126160016

Handelsregistereintrag Nr. 1189604

LT wird durch Unternehmen CNH Industrial Italia S.p.A. Purchasing (nachfolgend „CHNH Industrial“), das eine Beteiligungsquote und eine Lizenz für die Nutzung des CASE CE-Warenzeichens innehat, ermächtigt, ein E-Commerce-System, das eigens für den Verkauf von Artikeln mit diesem Warenzeichen entwickelt wurde, zu betreiben. LT nicht das Recht, zu Vertriebszwecken für die oben genannten Artikel den Konzern CNH Industrial zu vertreten.

### **1. ANWENDUNG DER ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN**

Diese Verkaufsbedingungen (nachfolgend „Bedingungen“) sind auf alle Verkaufsverträge anzuwenden, die mittels des auf der Webseite aktivierten Verfahrens abgeschlossen werden, vorausgesetzt dass es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt, d. h. eine Person, die die Produkte nicht aus beruflichen Gründen erwirbt (nachfolgende „Kunde“), ausgeschlossen sind deshalb „Händler“, „CNH-eigene Abteilungen/Geschäfte“ und „Importeure“. Die Produktverkaufsbedingungen werden von diesen Bedingungen bestimmt, die vom Kunden angenommen werden und ein grundlegender Bestandteil aller Produkt-Angebote und -Kaufaufträge sind (nachfolgend gemeinsam als „Vereinbarung“ bezeichnet).

Diese Bedingungen wurden unter anderem in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Gesetzesverordnung 206/2005 (nachfolgend „Verbraucherschutzkodex“) erstellt. Die Anwendung jeglicher weiterer Vertragsbedingungen ist ausgeschlossen, auch wenn diese nicht ausdrücklich von LT abgelehnt werden. Es wird dem Kunden empfohlen, vor dem Kauf diese Bedingungen sorgfältig zu lesen. Darüber hinaus ist es ihm erlaubt, sie zu speichern, zu vervielfältigen, zu kopieren bzw. zu drucken.

Für weitere Informationen wird der Kunde gebeten, sich an LT zu wenden. Hierzu sollte die folgende E-Mail-Adresse verwendet werden: [casece@loyaltytouch.it](mailto:casece@loyaltytouch.it).

### **2. BESCHREIBUNG UND EIGENSCHAFTEN DER PRODUKT-VERKAUFSERVICE**

Zu dem auf der Webseite aktiven Produkt-Verkaufsservice gehören eine Registrierung, der Zugriff auf Selektionen, die Wahl der Produkte, die Online-Übertragung des Kaufvertrags und die Annahme aller Online-Bestellungen in Übereinstimmung mit den Art. 50 bis 61 des Verbraucherschutzkodex.

#### **2.1. Registrierung**

Um den Service zu aktivieren, muss der Auftragnehmer sich gemäß des Registrierungsverfahrens registrieren und akzeptieren, dass die oben genannten Bedingungen dem Vertrag über die Produktlieferung übergeordnet sind, und der Verarbeitung ihrer/seiner personenbezogenen Daten zustimmen. Der Kunde muss das Passwort mit größter Sorgfalt schützen und sich dazu verpflichten, dass er/sie Dritten, die nicht ausdrücklich durch sie/ihn dazu ermächtigt wurden, untersagt, den Service zu verwenden, wobei er/sie die volle Haftung für das Online-Verhalten dieser übernimmt. Sollte das Passwort vergessen, gestohlen oder verloren werden, muss der Kunde das Verfahren zum Erhalt eines neuen Passworts auf der Webseite aktivieren.

#### **2.2. Zugriff**

Der Zugriff auf den Service ist registrierten Kunden vorbehalten und erfolgt durch die Eingabe der E-Mail-Adresse und

des Passworts in die jeweiligen Felder.

### 2.3. Bestellung und Annahme der Bedingungen

1. Wie in den entsprechenden Informationsblättern beschrieben kann der Kunde nur Produkte kaufen, die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung auf der Webseite [www.caseceshop.com](http://www.caseceshop.com) angeboten wurden.
2. Jede Bestellung bei LT muss eine eindeutige Angabe der Artikelnummer, eine Beschreibung des Produktes, die Menge, die Adresse, den Namen des Empfängers und eine gültige Telefonnummer enthalten, um die Lieferung abschließen zu können.

Zu dem auf der Webseite verwendeten Bestellablauf gehört die Möglichkeit, falsch eingegebene Daten vor der endgültigen Bestellung festzustellen und auch zu ändern. Die vom Kunden abgesendete Bestellung stellt in Übereinstimmung mit Art. 1326 des Bürgerlichen Gesetzbuches ein verbindliches Vertragsangebot dar und kann deshalb vom Kunden lt. Art. 8 nicht unbeschadet geändert oder widerrufen werden. Wenn eine Bestellung auf die vorhergesehene Weise erfolgt, erklärt der Kunde, dass er alle Informationen, die während des Bestellvorgangs zur Verfügung gestellt wurden, gelesen und die nachfolgend angegebenen Zahlungsbedingungen akzeptiert hat.

**Der zwischen LT und dem Kunden vereinbarte Vertrag wird mit seiner Annahme seitens LT abgeschlossen, wobei LT innerhalb eines Arbeitstages nach Erhalt der Bestellung mittels E-Mail diesen als verbindlich anerkennen muss. Ausnahme bildet die Bezahlung mittels Banküberweisung, in diesem Fall wird der Vertrag mit der Bestätigung des Zahlungseingangs seitens LT per E-Mail abgeschlossen.** LT schickt dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene Adresse. LT behält sich das Recht vor, aus triftigen Gründen die Bestellung abzulehnen. Wenn die Bestellung nicht angenommen wird, ist LT dazu verpflichtet, den Kunden innerhalb des nachfolgenden Tages schriftlich darüber zu informieren.

In dieser Bestätigungsmittteilung sind das Datum und die Uhrzeit des Empfangs der Bestellung und eine „Kundenbestellnummer“ aufzuführen, die bei jeder nachfolgenden Kommunikation mit LT angegeben werden muss. In der Mitteilung werden alle vom Kunden eingegebenen Daten aufgeführt, und der Kunde verpflichtet sich, deren Richtigkeit zu überprüfen und ggf. den Verfahrensanweisungen in diesem Schriftstück entsprechend Änderungen zu kommunizieren.

Auf der Webseite kann die Proformarechnung des soeben erteilten und bestätigten Auftrags eingesehen werden. Bei einer Zahlung mittels Banküberweisung schickt LT dem Kunden die Eingangsbestätigung der Zahlung per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene Adresse. Wenn die Überweisung nicht innerhalb von zehn Tagen ab der Erteilung des Auftrags eingegangen ist, wird der Auftrag gelöscht.

Der/die Kunde/in kann den Status seines/ihres Auftrags überprüfen, wenn er/sie den Bereich „Mein Konto“ auf der Webseite aufruft.

LT verpflichtet sich, die Produkte nicht später als vier Arbeitstage nach dem Datum der Auftragsannahme durch LT zu versenden und innerhalb von fünf weiteren Arbeitstagen auszuliefern (sofern kein Sonderfall eintritt). Es gilt als vereinbart, dass die Ausführung des Auftrags von der Verfügbarkeit der Produkte abhängt. Sollte das Produkt nicht verfügbar und/oder nicht angenommen werden, informiert LT den Kunden sofort und erstattet evtl. bereits gezahlte Summen zurück. In diesem Fall hat der Kunde kein Recht auf weitere Schadens- oder Ersatzansprüche.

3. Alle Preise auf dieser Webseite verstehen sich ausschließlich MwSt für das CNH Industrial Werk/Abteilungen/Geschäfte, Händler/Importeure, wohingegen sie für andere Kunden die MwSt. enthalten ist. Es gilt als vereinbart, dass LT im Falle von Preisänderungen nicht dazu verpflichtet ist, die Kunden darüber zu informieren.
4. Mindestbestellwert
  - Händler, CNH Werk/Abteilung/Geschäft, Importeure \_ Mindestbestellwert € 100,00 exkl. MwSt.
  - Endkunde/Mitarbeiter \_ Mindestbestellwert € 25,00 inkl. MwSt.
5. Auf der Webseite [www.caseceshop.com](http://www.caseceshop.com) wird die zur Zeit der Bestellung ungefähr verfügbare Menge angezeigt. Nachdem sich ein gleichzeitiger Zugriff von mehreren Kunden und eine gleichzeitige „Online“-Bestellung auf die Verfügbarkeit der Produkte auswirken kann, kann LT nicht garantieren, dass die bestellte Ware mit Sicherheit zugewiesen wird.
6. Sollte die vom Kunden bestellte Menge die auf der Webseite angegebene Verfügbarkeit überschreiten, was in jedem Fall einer Abnahmegarantie bedarf, behält sich LT das Recht vor, den Auftrag abzulehnen und das beste Vorgehen und einen Zeitrahmen für die Auslieferung mitzuteilen.

7. Für bestimmte Produkte, die von Preisaktionen betroffen sind, behält sich LT das Recht vor, Aufträge unter Reduzierung der Mengen anzunehmen, was wiederum dem Kunden mitgeteilt und von diesem bestätigt werden muss. Sollte der Kunde nicht bestätigen, wird der Auftrag als gelöscht erachtet.
8. Nachdem das Online-Bestellverfahren abgeschlossen wurde, muss der Kunde die Bestellung ausdrucken oder eine elektronische Version abspeichern. Ebenso muss eine Kopie dieser Bedingungen aufgehoben werden, die den Vorschriften der Gesetzesverordnung 206/2005 bzgl. Fernabsatzverträgen unterliegen.
9. Der Kunde hat kein Recht auf Schadensersatz- oder Ersatzansprüche, oder vertragliche oder deliktische Haftung für direkte oder indirekte Personen- oder Sachschäden, die auf die Abweisung, auch in Teilen, eines Auftrags zurückzuführen sind.

#### **2.4. Speicherung des Verkaufsvertrags**

Die Bedingungen werden auf der Webseite in einem geeigneten Bereich (Allgemeine Verkaufsbedingungen) gespeichert und der Kunde kann sie jederzeit unter Befolgung der Anweisungen für die Anzeige auf der Webseite aufrufen.

### **3. PRODUKTEIGENSCHAFTEN**

Die Produkte werden auf der Webseite [www.caseceshop.com](http://www.caseceshop.com) so dargestellt, dass ihre Charakteristiken so gut wie möglich wiedergegeben werden, wobei als vereinbart gilt, dass LT eine exakte Übereinstimmung zwischen der Realität und den auf dem Bildschirm des Kunden dargestellten Abbildungen und Farben nicht garantieren kann. Sie sind nicht verbindlich und unterliegen jederzeit Änderungen. Ebenso gilt als vereinbart, dass die Beschreibung eines Produktes begleitende Bild dessen Charakteristiken evtl. nicht perfekt wiedergeben kann und möglicherweise hinsichtlich der Farbe, der Größe und der auf dem Bild vorhandenen Accessoires abweicht.

Die technischen Informationen auf dieser Webseite und andere Eigenschaften, wie z. B. die Größe, die Verträglichkeit oder die Farbe geben vertrauensvoll die Angaben des Herstellers der Ware wieder.

LT behält sich deshalb das Recht vor, die technischen Informationen der Produkte ohne Ankündigung zu ändern, damit sie den Herstellerangaben entsprechen, vorausgesetzt, dass der Kunde, wenn er von den oben erwähnten Informationen irreführt wurde, vom Rückgaberecht Gebrauch machen kann, wie in Art. 8 vorgesehen.

Die Produkte werden von LT mit der vom Hersteller der Produkte gewährten Garantie verkauft.

Die auf der Webseite angezeigten Produkte können erworben werden, bis der Lagerbestand erschöpft ist, wobei als vereinbart gilt, dass sich LT das Recht vorbehält, jederzeit bestimmte Produkte nicht auszuliefern und/oder deren Eigenschaften zu ändern. LT behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Ankündigung die Webseite [www.caseceshop.com](http://www.caseceshop.com) zu aktualisieren und bestimmte Produkte zu streichen bzw. neue hinzuzufügen.

Alle Kunden haben das Recht, bei LT unter Einhaltung der für jedes Produkt im Katalog angegebenen Mindestmengen eine individuelle Gestaltung der Produkte entsprechend der auf der Webseite aufgeführten Richtlinien zu fordern. LT verpflichtet sich, diese mit einem Aufpreis auszuführen, der der Preisliste entnommen werden kann, die dem Kunden im Bedarfsfall vorab übermittelt wird.

### **4. PRODUKTPREISE**

Der Preis der Produkte entspricht der Angabe in der Preisliste, die auf der Webseite am Tag der Auftragsübertragung seitens des Kunden und vor der Übertragung des Auftrags veröffentlicht war.

Im Endpreis sind die Standardverpackung, die Kennzeichnung/Etikettierung inbegriffen, alle kundenspezifischen, vom Kunden angeforderten Anpassungen, Versandkosten und Kosten für jegliche Art von Sonderverpackung sind ausgeschlossen und werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Für die Länder der EU, das Fürstentum Monaco und die Isle of Man ist die Mehrwertsteuer enthalten, der Satz wird abhängig von der Art des Produktes bestimmt.

Die auf der Webseite angegebenen Produktpreise sind immer ausschließlich folgender Kosten angegeben:

- a) Lieferkosten (z. B. Versandkosten), die vom Gewicht und dem Lieferort abhängen;
- b) Kosten für kundenspezifische

Änderungen am Produkt (wo erlaubt); c) Kosten für Verpackung und/oder Sonderverpackung (sofern erlaubt). Alle diese Kosten (Lieferung, kundenspezifische Anpassung und Sonderverpackung/Verpackungsmaterialien), die nicht im Preis des auf der Webseite angebotenen Produktes inbegriffen sind, müssen separat in der Auftragszusammenfassung angegeben und in der Auftragsannahme-E-Mail seitens LT, wie in Art. 2.3. angegeben, bestätigt werden.

Darüber hinaus sind in den auf der Webseite [www.caseceshop.com](http://www.caseceshop.com) angegebenen Produktpreisen bei Lieferungen in andere Staaten, nach Campione d'Italia, zu den Kanalinseln und den Kanarischen Inseln niemals folgende Kosten enthalten: a) jegliche Art von Vertriebsgebühren und/oder Umsatzsteuern; b) jegliche Zollgebühren und/oder -steuern; c) jegliche anderen Steuern und/oder bei der Lieferung der bestellten Produkte fälligen Steuern und/oder Gebühren. Der Kunde ist für die Zahlung aller in dem Land, in dem die bestellten Produkte ausgeliefert werden, fälligen Steuern und Zollgebühren verantwortlich. Jegliche und alle Gebühren und Kosten die mit der Zollabfertigung der ausgelieferten Produkte in Verbindung stehen gehören in den alleinigen Verantwortungsbereich des Empfängers der Lieferung. Für Informationen zur Höhe der Steuern und Zollgebühren in den anderen Staaten und Campione d'Italia, Livigno, die Kanalinseln und die Kanarischen Inseln wird dem Kunden empfohlen, die zuständige Zollbehörde zu kontaktieren ([www.agenziadogane.it/index.html](http://www.agenziadogane.it/index.html)).

Ungeachtet des vorstehenden behält sich LT das Recht vor, die Preisliste und alle auf der Webseite veröffentlichten Rabatte jederzeit zu ändern.

## **5. ZAHLUNGSART**

Die Zahlung des Preises der bestellten Produkte erfolgt folgendermaßen:

- Ein/e CNH Industrial Werk/Abteilung/Geschäft und Händler können mit Kreditkarte oder mit monatlichen Rechnungen zahlen,
- andere Kunden müssen vorab und mit Kreditkarte (Mastercard oder Visa) oder Banküberweisung zahlen.

### **5.1. Zahlung mit Kreditkarte**

Wenn die Waren mit einer Kreditkarte bezahlt werden, autorisiert die entsprechende Bank gemeinsam mit dem Abschluss der Online-Transaktion die Bezahlung und belastet den Kaufbetrag auf der Kreditkarte des Kunden erst zu dem Zeitpunkt, zu dem die bestellten Waren tatsächlich versendet werden. Die Zahlung per Kreditkarte muss zum Zeitpunkt der Übermittlung der Bestellung über den Gesamtbetrag Online erfolgen. Der Kunde muss folglich die Details seiner Kreditkarte bei der Bestellung angeben, die Belastung des entsprechenden Betrags erfolgt erst, wenn der Auftrag abgeschlossen ist. Die Daten der Kreditkarte des Kunden, die während der Übermittlung der Bestellung gesendet werden, sind weder LT, noch der CNH Industrial Group noch Dritten zugänglich und werden von sicheren SETEFI-Servern (vor unerlaubten Zugriffen geschützt) empfangen, die dann die Kreditkartenbezahlungen für LT weiterverarbeiten. Sobald LT die Zahlungsbestätigung erhält, beginnt die Vorbereitung, Bestätigung und Ausführung der Bestellung.

Sollte LT die Bestellung zurückweisen, werden gleichzeitig die Aufhebung der Transaktion und die Freigabe des fraglichen Betrags veranlasst.

Die Freigabezeiten hängen bei bestimmten Kartentypen ausschließlich vom Banksystem ab und kann bis zum natürlichen Ablaufdatum, 24 Tage ab dem Datum der Genehmigung) dauern. Sobald die Aufhebung der Transaktion angefordert wurde, kann LT in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden, die aufgrund einer verspäteten Freigabe des durch das Banksystem bewilligten Betrags verursacht werden, haftbar gemacht werden. LT behält sich das Recht vor, vom Kunden zusätzliche Informationen (z. B. Festnetznummer) oder die Übermittlung von Kopien von Dokumenten zu verlangen, die die Nutzungsberechtigung der verwendeten Karte bestätigen. Sollten die angeforderten Unterlagen nicht vorgelegt werden, behält sich LT das Recht vor, die Bestellung abzulehnen.

## **6. TRANSAKTIONSSICHERHEIT**

Die online-Transaktionen über Kreditkarte erfolgen direkt auf der Webseite bei der Bank über einen sicheren Server

der das SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) verwendet. Dieses Protokoll, Verisign-Zertifikat, ermöglicht Ihnen, mit einer Methode zu kommunizieren, die speziell entwickelt wurde, um das Abfangen, Ändern oder Fälschen von Informationen zu vermeiden. LT sind die Daten der von seinen Kunden verwendeten Kreditkarten nicht bekannt. Zu keinem Zeitpunkt während des Bestellungsverfahrens ist LT in der Lage, die Informationen der Kreditkarte des Kunden zu erhalten, da diese Daten direkt auf der Webseite der Bank eingegeben werden, die die Transaktion abwickelt (mit Sicherheitssystemen mit einem sehr hohen Sicherheitsgrad). Nach dem die Daten nicht übertragen werden, besteht auch nicht die Möglichkeit, dass diese Daten abgefangen werden. Keine LT-Computerdatei enthält oder bewahrt solche Taten auf. LT kann in keinem Fall für eine etwaige betrügerische und illegale Verwendung von Kreditkarten durch Dritte zum Zeitpunkt der Bezahlung der auf der Webseite [www.caseceshop.com](http://www.caseceshop.com) erworbenen Waren haftbar gemacht werden.

## **7. LIEFERUNG**

Gemäß Art. 54 des Verbraucherschutzkodex werden die Produkte, die im Lager von LT vorrätig sind, normalerweise wie folgt ausgeliefert: (a) In Italien und den EU-Ländern außer Italien am 10. Arbeitstag nach Erhalt des Auftrags durch LT und nicht später als der gesetzlich vorgeschriebene Zeitrahmen ab Zahlungseingang bei LT. Die Lieferung erfolgt der Verfügbarkeit und Praktiken des Kurierdienstes entsprechend über spezielle Transportunternehmen und mit von LT vorbereiteten Sonderverpackungen/Verpackungen an die Adresse, die vom Kunden angegeben wurde. Die von LT angegebenen Lieferzeiten beziehen sich auf im eigenen Lager vorrätigen Produkte und verstehen sich als nicht verbindlich für LT, LT kann sie dann, von seinen eigenen Bedürfnissen abhängig, bestätigen oder ändern. Sie können aufgrund von höherer Gewalt, oder der allgemeinen Verkehrs- und Straßenbedingungen oder eines Eingreifens seitens der Behörden variieren.

Die Produkte werden von dem von LT gewählten Versandunternehmen ordnungsgemäß verpackt und/oder umverpackt an die Adresse ausgeliefert, die der Kunde bei der Übermittlung der Bestellung angegeben hat. Sofort nach der Empfangnahme der Produkte muss der Empfänger überprüfen, ob die Produkte (auch deren Nummer) den bestellten Produkten entsprechen. Sollten die gelieferten Produkte von den bestellten Produkten abweichen, kann der Kunde das Rückgaberecht gemäß Art. 8 in Anspruch nehmen. Wenn Produkte ausgeliefert werden, die nicht mit den vom Kunden bestellten übereinstimmen, hat dieser das Recht, die Bestellung zu stornieren und ohne zusätzliche Transportkosten ein Ersatzprodukt zu erhalten, nachdem die Artikel, die als nicht übereinstimmend erachtet werden, von LT begutachtet wurden.

Die Kosten für den Versand des nicht übereinstimmenden Produktes werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die auf der Rechnung angegebenen Versandkosten werden auf Grundlage des Gewichtes der Waren gemäß der nachfolgenden Tabellen berechnet, d.h. dem Gewicht-Volumen-Verhältnis entsprechend und abhängig von dem Ort, an dem die Produkte ausgeliefert werden. Lieferungen nach Italien, S. Marino und in die Vatikanstadt:

<b>ALL COST VAT EXCLUDED</b>	
<b>WEIGHT</b>	<b>RATE valid from 01/01/17</b>
<b>0 - 1 KG</b>	<b>€4,5</b>
<b>1,01 - 3 KG</b>	<b>€5,6</b>
<b>3,01 - 5 KG</b>	<b>€5,8</b>
<b>5,01 - 10 KG</b>	<b>€5,9</b>
<b>10,01 - 20 kg</b>	<b>€7,6</b>
<b>20,01 - 30 kg</b>	<b>€8,9</b>
<b>30,01 - 50 kg</b>	<b>€19,0</b>
<b>50,01 - 100 kg</b>	<b>€35,0</b>
<b>100,01 - 200 kg</b>	<b>€56,0</b>
<b>200,01 - 300 KG</b>	<b>€86,0</b>
<b>&gt; 300kg</b>	<b>on req</b>

Die Versandkosten verstehen sich inklusive Transportversicherung für die Waren.

Lieferungen in die anderen europäischen Länder - EU- und nicht-EU-Länder - und interkontinentale Lieferungen (Preis ohne MwSt.):

ZONE	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8	ZONE 9
<b>COUNTRIES</b>	Austria France, Germany, Liechtenstein, Monaco, Slovenia, Switzerland	Benelux, Great Britain Spain	Denmark, Finland, Greece, Ireland, Norway, Portugal, Sweden	Bulgaria, Poland, Czech Republic, Romania, Slovakia, Turkey Hungary	Andorra, the Balkans, Belarus, Cyprus, Estonia, Faroe, Russia, Gibraltar, Iceland, Latvia, Lithuania, Malta	Canada, United States	China, UAE, Far East, Hong Kong, India, Pakistan	Australia, Brazil, Egypt, Georgia, Israel, Iran, Iraq, Morocco, Mexico, N. Zealand, South Africa	Other countries
<b>ALL COST VAT EXCLUDED</b>									
WEIGHT	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17
0-2 KG	€11,0	€12,0	€15,0	€33,5	€24,0	€33,5	€32,0	€29,5	€53,0
2,01-5 KG	€18,0	€19,0	€21,0	€38,0	€33,0	€48,0	€46,5	€43,5	€57,5
5,01-30 KG	€28,0	€31,0	€33,5	€40,0	€57,0	€115,0	€130,0	€125,0	€205,0
30,01-100 KG	€63,0	€68,0	€66,0	€65,0	€155,0	€275,0	€390,0	€390,0	€685,0
100,01 - 200 KG	€80,0	€87,0	€103,0	€105,0	€234,0	€430,0	€620,0	€640,0	€940,0
200,01 - 300 KG	€112,0	€120,0	€145,0	€150,0	€345,0	€665,0	€1.035,0	€950,0	€1.250,0
> 300kg	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req
<b>Cost of custom operations for countries outside European union and area excluded from intrastat system 10,33€</b>  <b>Weight volume ratio 1:200 (1m3=220kg)</b>									

LT versendet nicht an Postfächer und an Orte, die Zahlbarstellungsleistungen anbieten. Für jede über die Webseite aufgegebene Bestellung stellt LT einen Lieferschein über das versandte Material aus, der auch zu Garantiezwecken gültig ist. Für die Ausstellung des Lieferscheins gelten die Angaben, die vom Kunden bei der Bestellung zur Verfügung gestellt wurden, als Bestätigung des Datums. Nach dem Versand wird die Rechnung an die bei der Registrierung auf der Webseite [www.caseceshop.com](http://www.caseceshop.com) eingegebene E-Mail-Adresse geschickt. Die Versandkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt und sind zum Zeitpunkt der Bestellung ausdrücklich angegeben. Die Zahlung der Waren seitens des Kunden erfolgt mittels der bei der Bestellung gewählten Methode. Die Lieferung der bestellten Waren versteht sich an der Gebäudetür und nicht an der Wohnungstür. Bei der Übernahme der Waren vom Kurierdienst ist der Kunde gehalten, Folgendes zu überprüfen: 1 - Ob die Anzahl der gelieferten Pakete mit der auf dem Lieferschein angegebenen übereinstimmt. 2 - Ob die Verpackung eventuell beschädigt oder nass oder anderweitig verändert ist. LT verpflichtet sich, gebührenfrei und auf eigene Kosten während des Transports beschädigte Produkte zu ersetzen, vorausgesetzt, dass der Kunde auf dem Lieferschein einen entsprechenden Vermerk verzeichnet hat, gemäß dessen die Haftungsansprüche beim Kurierdienst durchgesetzt werden. Zudem wird die fehlende oder während des Transports beschädigte Menge ausgeglichen, wobei auf der Rechnung folgender Grund angegeben wird: Freie Zuordnung im Rahmen der Garantie, frachtfrei (beim Transport von besonders empfindlichen Artikeln ist LT dazu verpflichtet, den Kunden vor der Auslieferung zu warnen und ihn dazu aufzufordern, den Lieferschein unter Vorbehalt zu unterzeichnen). Folglich muss jeder von außen sichtbare Schaden oder eine Abweichung in der Zahl der Pakete sofort dem Kurierdienst, der die Auslieferung ausführt, gemeldet werden. Darüber hinaus müssen die Waren

zurückgewiesen und der Grund angegeben werden, oder die Waren werden angenommen und auf den Lieferschein wird der Vermerk „unter Vorbehalt“ geschrieben. Alle Beanstandungen müssen dann sofort an die E-Mail-Adresse [casece@loyaltytouch.it](mailto:casece@loyaltytouch.it) gemeldet werden. Der Beanstandung müssen Fotografien beigelegt werden, die den derzeitigen Beschädigungszustand des Produktes belegen.

Wenn der Lieferschein des Kurierdienstes ohne eine Beanstandung bzgl. des Zustands der Verpackung unterzeichnet wurde, kann der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt keinen Einspruch erheben. Sofern die Verpackung unversehrt ist, müssen die Waren innerhalb von acht Tagen ab Erhalt überprüft werden. Alle Schäden oder Funktionsstörungen müssen sofort den oben erwähnten Stellen per E-Mail gemeldet werden. Jede Beanstandung außerhalb dieser Bedingungen ist hinfällig. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für den Inhalt jeder Stellungnahme. Bei der Bearbeitung von Kundenaufträgen ist LT dazu verpflichtet, die in Art. 8 der Vereinbarung aufgeführten Bedingungen, die als grundlegend betrachtet werden müssen, zu erfüllen.

## 8. RÜCKGABERECHT

Gemäß Art. 64 und ff. der Gesetzesverordnung Nr. 206/2005 Hat der Kunde, wenn es sich um einen Verbraucher handelt (das heißt eine Person, die Waren zu Zwecken kauft, die nicht mit ihrem Beruf in Verbindung stehen), das Recht, aus einem beliebigen Grund von dem Kaufvertrag ohne eine Vertragsstrafe und unbeschadet zurückzutreten, sofern die nachfolgenden Bedingungen erfüllt werden:

1. Gebrauch zu machen, muss der Kunde eine E-Mail an [casece@loyaltytouch.it](mailto:casece@loyaltytouch.it) senden, da die für eine Rückerstattung der gezahlten Summe erforderlichen Bankdaten angegeben werden müssen.

Wenn die Bankdaten in der E-Mail nicht angegeben werden, kann der Vorgang nicht abgeschlossen werden.

Das System schickt per E-Mail ein Formular an den Kunden, der dieses ausdrucken und per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Erhalt der Waren an folgende Adresse schicken muss: LT Via F. Santi, 1/2 - 10042 Nichelino (TO) - ITALIEN. Bei Erhalt des Briefs schickt LT das Rückgaberecht-Formular mit einer Genehmigungsnummer, die außen auf dem Umschlag, in dem sich das Produkt physisch befindet, angebracht werden muss, per E-Mail an den Kunden. Dieser Umschlag muss innerhalb von 10 Arbeitstagen ab der Genehmigung LT ausgehändigt werden. Auf der Rückgabeerklärung muss der Kunde immer die Auftragsnummer und die Artikelnummer des Produktes angeben.

Der Kunde muss innerhalb von 10 Arbeitstagen auf eigenes Risiko und eigene Kosten die intakten und vollständigen (inklusive der Originalverpackung) Produkte an LT, d. h. an die oben angegebene Adresse, zurücksenden.

Einzig und allein um den Ablauf der Frist festzulegen, werden die Produkte zu dem Zeitpunkt ihrer Übergabe an den Kurierdienst oder die Postannahmestelle als zurückgesendet betrachtet.

2. Sollten die zurückgesendeten Produkte während des Transports zu LT beschädigt werden, informiert LT den Kunden bis zum zweiten Arbeitstag nach Erhalt der Produkte über den Transportschaden, damit der Kunde wiederum das Versandunternehmen informieren und seine Ansprüche bei diesem einreichen kann. Der Kunde seinerseits nimmt die während des Transports beschädigten Produkte auf eigenes Risiko und eigene Kosten zurück.
3. LT erstattet dem Kunden den vollen bezahlten Betrag so schnell wie möglich und innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Erhalts der Rückgabeerklärung per Gutschrift des in Rechnung gestellten Betrag auf die Kreditkarte oder per Banküberweisung zurück, wobei der Erhalt der von der Rückgabe betroffenen Waren Voraussetzung ist. Bei der letztgenannten Möglichkeit ist der Kunde gehalten, unverzüglich die Daten der Bank mitzuteilen, der die Summe gutgeschrieben werden soll (BLZ - KTN des Rechnungsinhabers).
4. Das Rückgaberecht ist folgenden verbindlichen Bedingungen untergeordnet:
  1. Das Recht besteht für das gesamte erworbene Produkt. Es ist nicht möglich, das Rückgaberecht nur für einen Teil des gekauften Produkts (z. B. Zubehör, Software, Beilagen, etc.) zu nutzen.
  2. Auch wenn das Produkt aus mehreren Produkten besteht (Kit oder Produkte-Set), kann das Rückgaberecht nur auf das gesamte Kit oder Produkte-Set angewandt werden und nicht nur auf einige der Produkte, die Bestandteil des Kits oder des Produkte-Sets sind. Kundenspezifische Produkte und nach Übersee gelieferte Produkte sind hiervon ausgeschlossen.
  3. Die erworbenen Waren müssen unversehrt und in der Originalverpackung und in allen ihren Teilen komplett (inklusive Verpackung und Unterlagen und Zubehör: Handbücher, Teile, Kabel, etc.) zurückgesendet werden. Um



die Beschädigung der Originalverpackung zu begrenzen, muss sie, sofern möglich, in einen anderen Karton gelegt werden, an dem dann die von LT vergebene RMA-Nummer (Return Authorization Code) angebracht wird. Es sollten auf keinen Fall Etiketten oder Klebebänder direkt an der Originalverpackung angebracht werden.

4. Waren, für die das Rückgaberecht in Anspruch genommen wird, müssen in einem normalen Zustand, d. h. sie wurden mit angemessener Sorgfalt aufbewahrt und verwendet, zurückgesendet werden: Verwendete Produkte, die Spuren von Schäden oder Schmutz aufweisen werden nicht angenommen und können nicht länger als intakt betrachtet werden.
5. Wenn die Waren während des Transports beschädigt werden, informiert LT den Kunden innerhalb des zweiten Arbeitstages nach Erhalt der Produkte darüber, damit dieser fristgerecht eine Beanstandung beim Kurierdienst seiner Wahl einreichen kann und der Warenwert (sofern versichert) rückerstattet werden kann. In diesem Fall wird das Produkt dem Kunden zur Abholung zur Verfügung gestellt, gleichzeitig wird der Antrag auf Rückgabe aufgehoben.
6. LT haftet in keiner Weise für Schäden oder Diebstahl bzw. Verlust der ohne Transportversicherung zurückgesendeten Waren.
7. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind audiovisuelle Produkte und versiegelte Software, wenn der Kunde das Siegel geöffnet hat.

In allen diesen Fällen wird die Rückgabe durch den Kunden nicht rechtskräftig und rechtsgültig ausgeführt, weshalb LT das Produkt dem Kunden zurückschickt, wobei der Kunde das Risiko und die Kosten zu tragen hat.

Die Kosten und das Transportrisiko, die bei der Rücksendung der Ware entstehen, trägt folglich der Kunde.

Der Versand bis hin zur Empfangsbestätigung im LT-Lager trägt komplett der Kunde.

Zurückgesendete Produkten die aufgrund ihrer Verwendung beschädigt, in einem schlechten oder schmutzigen Zustand sind, was wiederum ihre Unversehrtheit beeinträchtigt hat, oder deren Zubehör und Originalausstattung fehlt, werden von LT nicht angenommen und zum Absender zurückgeschickt, wobei diesem die Transportkosten in Rechnung gestellt werden.

Im Falle eines Verlustes des Rückgaberechts schickt LT die erworbenen Waren an den Absender zurück und stellt diesem die Versandkosten in Rechnung.

## **9. GARANTIE**

### **9.1. Gesetzliche Garantie**

Gemäß der Art. 128-135 des Verbraucherschutzcodecs garantiert LT dass die online gekauften Produkte frei von Mängeln sind und mit den Aussagen in Kapitel 3 übereinstimmen. Die garantierte der Produkte wird vom Hersteller in Übereinstimmung mit den anwendbaren Vorschriften gewährleistet. Alle Mängel oder Produktabweichungen müssen unverzüglich vom Kunden und innerhalb der gesetzlichen Fristen per E-Mail gemeldet werden. Die E-Mail ist an folgende Adresse zu senden: [casece@loyaltytouch.it](mailto:casece@loyaltytouch.it).

Wird dies unterlassen, werden die Produkte als bei der Lieferung angenommen betrachtet. Die oben beschriebene und von LT gewährte Garantie gilt nicht, wenn: - der Produktmangel auf Nachlässigkeit oder unsachgemäße Verwendung oder ein Unfallereignis zurückzuführen ist. - der Ausfall des Produktes auf normale Abnutzung und Verschleiß, Oxidation oder Witterungseinflüsse zurückzuführen ist. - der Kunde beim Abschluss des Kaufvertrags Kenntnis von dem Fehler hatte oder ihn bei Anwendung der nötigen Sorgfalt nicht ignorieren konnte. - das Produkt geöffnet, verändert und/oder repariert wurde.

### **9.2. Herstellergarantie**

Zusätzlich zur gesetzlichen Garantie gemäß Art. 9.1. verfügen bestimmte Produkte möglicherweise über eine kommerzielle Garantie des Herstellers (Herstellergarantie), die in der Verpackung des Produktes gegebenenfalls enthalten ist. Die Dauer und Bedingungen dieser Garantie sind auf dem Garantiezertifikat angegeben.

## **10. PRODUKTHAFTUNG**

Als in seiner Rolle als Lieferant haftet LT in Übereinstimmung mit den Artikeln 114 bis 127 des Verbraucherschutzkodex

für Schäden, die durch Produkte verursacht werden, wobei LT in seiner Rolle als Verkäufer durch die Angabe des Herstellernamens eventuell von der Haftpflicht freigestellt ist.

### **11. KUNDENDIENST**

Wenn der Kunde im Vergleich zu seiner Bestellung Unregelmäßigkeiten feststellt (Lieferung von falschen Artikeln, defekte Produkte, Fehlen von Produkten, etc.), mit dem gelieferten Service nicht zufrieden ist oder Informationen zu Produkten wünscht, kann er den Kundendienst unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: [casece@loyaltytouch.it](mailto:casece@loyaltytouch.it). Hierbei muss der Kunde immer die Auftragsnummer und die Artikelnummer der Produkte angeben.

### **12. DATENSCHUTZ**

Gemäß Art. 13 der Gesetzesverordnung Nr. 193 aus dem Jahre 2003 (Datenschutzgesetz) informiert LT darüber, dass die Verarbeitung der vom Kunden im Rahmen der Registrierung auf dieser Webseite zur Verfügung gestellten Daten der Erbringung der auf dieser Webseite angebotenen Dienstleistungen, dem Verkauf von Produkten und der Aktivierung eines Informationsservice dient. Sollten Daten fehlen, können die angegebenen Tätigkeiten nicht ausgeführt werden. LT verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Datenschutz zu erheben und überträgt diese zur Verarbeitung ebenso unter Einhaltung der geltenden Vorschriften an CNH Industrial Group, die unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes diese LT zur Verfügung stellt, wobei LT die Verantwortung für die Ausführung der oben erwähnten Tätigkeiten übernimmt. Rechtsinhaber der Daten ist CNH Industrial Italia S.p.A. in der vom Vorstand dazu ermächtigten Person. LT ist in Person des gesetzlichen Vertreters bei LOYALTY TOUCH SRL - Corso Savona Nr. 18 - Moncalieri (TO), ITALIEN für die Datenverarbeitung verantwortlich. Bezüglich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann der Kunde jederzeit direkt seine Rechte gemäß Art. 7 der Gesetzesverordnung Nr. 193 aus dem Jahre 2003 (nachfolgend Datenschutzgesetz), das hier in seiner Gesamtheit aufgeführt wird, ausüben.

### **13. ZUGRIFFSRECHT AUF PERSONENBEZOGENE DATEN SOWIE ANDERE RECHTE**

Der Kunde hat das Recht die Bestätigung oder die Verneinung über die Existenz von personenbezogenen Daten die ihn betreffen, auch wenn noch gespeichert, sowie deren Mitteilung in nicht lesbarer Form, zu erhalten.

Der Kunde hat das Recht auf Auskunft über:

- a) die Herkunft der personenbezogenen Daten
- b) den Zweck und die Verarbeitungsmethoden
- c) die angewandte Verarbeitungslogik, falls die Daten elektronisch verarbeitet werden
- d) die wichtigsten Daten zur Identifizierung des Rechtsinhabers, der Verantwortlichen der Datenverarbeitung und des im Sinne von Artikel 5 Absatz 2 des Datenschutzgesetzes namhaft gemachten Vertreters
- e) die Person/en oder Kategorien von Personen, der/denen die personenbezogenen Daten übermittelt werden können oder der/die als im Staatsgebiet namhaft gemachte/n Vertreter, als Verantwortliche/r der Datenverarbeitung oder als Beauftragte/r davon Kenntnis erlangen können.

Der Kunde hat das Recht darauf:

- a) die Aktualisierung, die Berichtigung oder, sofern interessiert, die Ergänzung der Daten zu verlangen; b) zu verlangen, dass widerrechtlich verarbeitete Daten gelöscht, anonymisiert oder gesperrt werden; dies gilt auch für Daten, deren Aufbewahrung für die Zwecke, für die sie erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;
  - c) eine Bestätigung darüber zu erhalten, dass die unter den Buchstaben a) und b) angegebenen Vorgänge, auch was ihren Inhalt betrifft, jenen mitgeteilt wurden, denen die Daten übermittelt oder bei denen sie verbreitet wurden, sofern sich dies nicht als unmöglich erweist oder der Aufwand an Mitteln im Verhältnis zum geschützten Recht unverhältnismäßig groß wäre. Der Kunde hat das Recht, sich Folgendem ganz oder teilweise zu widersetzen: a) aus rechtmäßigen Gründen der Verarbeitung personenbezogener Daten, die ihn betreffen, auch wenn sie für den Zweck der Datensammlung relevant sind; b) der Verarbeitung personenbezogener Daten, die ihn betreffen, zum Zweck der Zusendung von Werbematerial oder Direktverkauf oder Marktforschungen oder geschäftlichen Mitteilungen.
- Dem Kunden steht das Recht zu, die Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten mittels einer schriftlichen Mitteilung an den Firmensitz von LT jederzeit zu widerrufen. Dem Kunden, der den Anspruch auf die

Informationen gemäß Art. 13 und seine Rechte gemäß Art. 7 der Gesetzesverordnung Nr. 196/2003 geltend macht, steht das Recht zu, auf seine Daten in der dort angegebenen Weise zuzugreifen.

#### **14. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

**14.1.** Die Toleranz, auch die wiederholte, von Verstößen oder Nichtbeachtung stellen keinen Präzedenzfall dar und haben auch keinen Einfluss auf die Gültigkeit der missachteten Klauseln oder anderer Bestimmungen dieser Bedingungen.

**14.2.** Wenn eine der Bestimmungen dieser Bedingungen zu einem späteren Zeitpunkt nichtig oder ungültig wird, wird hiermit festgelegt, dass dies so zu verstehen ist, dass eine gewisse Gültigkeit erhalten bleibt, wenn auch im Vergleich zum ursprünglichen Ziel in reduzierter Form, insofern als sie sich in jedem Falle auswirken kann. In jedem Fall berührt die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen und ihrer Gesamtheit nicht.

#### **15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

##### **15.1. Anwendbares Recht**

Diese Bedingungen und die Kaufverträge, die über das auf der Webseite aktivierte Verfahren abgeschlossen werden, unterliegen der italienischen Gesetzgebung, wobei alle unveräußerlichen Rechte des Kunden, die von der übergeordneten Gesetzgebung seines Wohnsitzlandes garantiert werden, unbeschadet bleiben.

Die Anwendung des Wiener Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenverkauf aus dem Jahre 1980 ist ausdrücklich ausgeschlossen.

##### **15.2. Gerichtsstand**

Für jegliche Streitfälle bezüglich dieser Bedingungen und/oder Kaufverträge, die über das auf der Webseite aktivierte Verfahren abgeschlossen werden, wird der Gerichtsstand wie folgt festgelegt:

- Wenn der Wohnsitz oder ständige Aufenthaltsort des Kunden sich im italienischen Staatsgebiet befindet, der Gerichtshof des Wohn- oder Aufenthaltsortes des Kunden, der gemäß der Rechte des Kunden gegen LT vor dem Gerichtshof von Turin Klage einreichen kann.
- Wenn der Wohnsitz oder ständige Aufenthaltsort des Kunden sich in einem der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union befindet (nicht in Italien), der Gerichtshof des Wohn- oder Aufenthaltsortes des Kunden, der gemäß der Rechte des Kunden gegen LT vor dem Gerichtshof von Turin Klage einreichen kann.
- Wenn der Wohnsitz oder ständige Aufenthaltsort des Kunden sich in einem anderen Staat befindet, der Gerichtshof von Turin, wobei die Anwendung verpflichtender Rechtsvorschriften, die im Hinblick einer kompetenten gerichtlichen Zuständigkeit zum Wohl des Kunden erlassen wurden, unberührt bleibt.

#### **15. BEDINGUNGEN**

Die in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen können von LT ohne Vorankündigung geändert werden und sind ab dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der Webseite [www.caseceshop.com](http://www.caseceshop.com) gültig.