

## **POLITICA SULLA PRIVACY**

### **Introduzione**

Il Gruppo CNH Industrial apprezza l'interesse mostrato verso i suoi prodotti e la visita a questo sito web. Nell'ambito dei processi aziendali, la protezione della privacy dell'utente durante il trattamento dei dati personali è oggetto di grande attenzione da parte della società. Trattiamo i dati personali raccolti durante le visite ai diversi siti web della società nel rispetto delle disposizioni di legge in vigore nel paese in cui tali siti sono mantenuti.

Questa informativa sulla privacy riguarda l'utilizzo, da parte della società, di qualsiasi informazione personale fornita dall'utente.

### **Informazioni personali sull'utente raccolte da CNH Industrial**

Il Gruppo CNH Industrial raccoglie dati personali di proprietà di propri dipendenti, contractor, fornitori e clienti, attinenti alle finalità aziendali descritte di seguito. Tali informazioni possono includere nome, dettagli di contatto e informazioni per la fatturazione e la spedizione, nonché quelle relative alla carta di credito. Per ottimizzare le successive comunicazioni e migliorare i prodotti e i servizi offerti (inclusa la registrazione), la società può richiedere all'utente informazioni sui suoi interessi personali, sui suoi dati demografici, sull'esperienza effettuata con i prodotti e i servizi della società come pure maggiori dettagli per contattarlo.

La società può inoltre utilizzare l'indirizzo IP dell'utente per alcuni servizi offerti sul sito web. Le informazioni relative ai "cookie" utilizzati e alle loro funzioni sono disponibili nella Politica sui cookie.

I dati personali non includono informazioni non identificate o non identificabili con una persona fisica, o informazioni da cui sono stati rimossi tutti gli elementi identificativi per impedire che una persona possa essere identificata e reidentificata.

### **Modalità di trattamento delle informazioni personali dell'utente da parte di CNH Industrial**

CNH Industrial tratta le informazioni personali degli utenti esclusivamente nella misura compatibile con i seguenti scopi:

- finalità e obiettivi aziendali legittimi (tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, fornitura di servizi, finanziamenti, assistenza clienti, sicurezza del prodotto, marketing, promozioni e assunzione di dipendenti), nel rispetto dei principi di pertinenza e attinenza e secondo metodi di trattamento adeguati agli obiettivi citati (ad esempio per fornire all'utente promemoria della password o avvisare l'utente che un particolare servizio non è disponibile per operazioni di manutenzione);
- conformità con processi e procedure assicurati dai sistemi di protezione del Gruppo per la protezione di dati aziendali, in base a cui tutti i dati sono classificati per determinare e implementare le misure di sicurezza richieste;

- comunicazione al soggetto interessato delle finalità di ciascun trattamento dei dati personali, nella misura richiesta per garantire la conformità con la legge vigente;
- finalità amministrative: CNH Industrial potrebbe contattare l'utente per motivi correlati al servizio che l'utente ha sottoscritto;
- riconoscimento e rispetto da parte del Gruppo CNH Industrial dei diritti del soggetto interessato sanciti dalla legge, tra cui quello di accesso ai dati personali che lo riguardano, il diritto di aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati, il diritto di cancellazione degli stessi nei casi previsti dalle leggi vigenti;
- comunicazione, nei casi previsti dalle leggi vigenti, dei dati personali a terzi, ove necessario per il trattamento e previo consenso del soggetto interessato come stabilito per la conformità con la legge vigente;
- personalizzazione o miglioramento delle modalità di presentazione ai clienti dei contenuti e della pubblicità online di CNH Industrial:
  - per gestire i concorsi e contattare i vincitori;
  - per fornire assistenza nell'utilizzo dei servizi e, in generale, per gestire il sito;
  - per evadere gli ordini di prodotti o le richieste di assistenza o informazioni, per elaborare pagamenti e per tenere la documentazione aggiornata;
  - previo specifico consenso dell'utente a essere contattato con tali finalità, per inviare direttamente comunicazioni di marketing tramite telefono, posta, e-mail relative a offerte speciali oppure prodotti nuovi o già esistenti, potenzialmente interessanti per l'utente;
- laddove CNH Industrial intendesse utilizzare le informazioni personali per altre finalità incompatibili con quelle per cui i dati personali del soggetto interessato sono stati precedentemente raccolti o autorizzati, la società informerà preventivamente l'utente che disporrà inoltre dell'opportunità di negare o revocare il consenso.

Il trattamento di dati riservati (tra cui dati che possono consentire la scoperta di informazioni su opinioni politiche, orientamento sessuale, origine razziale o etnica, stato o condizioni di salute, credo religioso o filosofico, vita sessuale od orientamento sessuale, e appartenenza a organizzazioni sindacali) e "dati giudiziari" può avvenire solo nei casi strettamente necessari per il conseguimento degli obiettivi aziendali del Gruppo e sempre nel rispetto delle leggi vigenti, osservando i limiti consentiti da tali leggi e, ove richiesto, previo consenso del soggetto interessato. La società comunica i dati riservati a soggetti terzi che non sono suoi agenti, o utilizza i dati riservati per finalità diverse da quelle per cui sono stati originariamente raccolti o in seguito autorizzati, solo previo esplicito consenso fornito dal soggetto interessato.

## **Soggetti ai quali CNH Industrial comunica le informazioni personali dell'utente**

In linea generale, la società utilizza le informazioni esclusivamente all'interno delle società del Gruppo CNH Industrial e per fornire il servizio o il prodotto richiesto dall'utente. La società non trasmette le informazioni ad altre società del Gruppo CNH Industrial per finalità di marketing, tranne nei casi in cui l'utente abbia dato il proprio consenso.

La società richiede a tutti i soggetti terzi incaricati del trattamento, ai quali vengono comunicate le informazioni degli utenti, di aderire rigidamente alle istruzioni ricevute da CNH Industrial che vietano loro di utilizzare le suddette informazioni personali a fini commerciali propri. Nel comunicare le informazioni degli utenti a soggetti terzi, la società si assicura che tali soggetti trattino le informazioni con lo stesso livello di protezione. Qualora la società trasferisca informazioni riservate a soggetti terzi che non siano suoi agenti, il soggetto interessato avrà la facoltà di scegliere di non fornire il consenso alla comunicazione di proprie informazioni personali al soggetto terzo in questione.

## **Utilizzo delle informazioni personali da parte di CNH Industrial per contattare l'utente**

CNH Industrial può contattare l'utente:

- in relazione al funzionamento di qualsiasi servizio sottoscritto dall'utente per assicurare l'erogazione dei servizi da parte di CNH Industrial;
- in relazione a qualsiasi contributo dell'utente al sito web, alla bacheca o ad altro servizio di CNH Industrial;
- nel caso in cui l'utente abbia optato di ricevere newsletter o altra corrispondenza;
- per invitare l'utente a partecipare a sondaggi sui prodotti o servizi di CNH Industrial (la partecipazione è sempre volontaria);
- per adempiere agli obblighi derivanti da eventuali contratti sottoscritti tra l'utente e CNH Industrial;
- per finalità di commerciali, ove l'utente abbia dato il suo specifico consenso (vedere la sezione seguente "Contatto dell'utente da parte di CNH Industrial per finalità commerciali").

I siti web della società forniscono informazioni dettagliate sulle modalità utilizzate da CNH Industrial per contattare l'utente in relazione a prodotti o servizi specifici.

## **Contatto dell'utente da parte di CNH Industrial per finalità commerciali**

A volte la società utilizza le informazioni personali per contattare l'utente nell'ambito di uno studio di mercato o per trasmettere informazioni di marketing che la società ritiene di interesse per l'utente. Anche in questi casi la società offre all'utente la possibilità di rinunciare a ricevere le informazioni di marketing o declinare la richiesta di partecipazione alla ricerca di mercato. L'utente può inoltre comunicare in anticipo e spontaneamente alla società che non desidera essere contattato da quest'ultima. L'utente ha anche la facoltà di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

### **Contenuti impropri o offensivi**

Se l'utente pubblica o invia contenuti offensivi, impropri o discutibili su un qualsiasi sito web del Gruppo CNH Industrial o se tiene comportamenti comunque inopportuni, CNH Industrial può utilizzare le informazioni personali che lo riguardano per porre fine a tale condotta.

Qualora CNH Industrial abbia ragionevole motivo di ritenere che l'utente stia violando la legge (ad esempio pubblicando contenuti diffamatori), CNH Industrial può utilizzare le informazioni personali dell'utente per segnalarne ai soggetti terzi interessati (ad esempio il datore di lavoro, il fornitore di servizi e-mail/Internet dell'istituto scolastico o l'autorità giudiziaria) i contenuti e la condotta.

### **Termini per minori di 18 anni**

Gli utenti minorenni, di età uguale o inferiore ai 18 anni, devono ottenere il consenso del genitore/tutore prima di fornire informazioni personali al Gruppo CNH Industrial. Utenti minorenni sprovvisti di tale consenso non sono autorizzati a fornire informazioni personali alla società.

### **Politica in materia di conservazione dei dati**

La società conserva le informazioni personali nei sistemi per tutto il tempo necessario a erogare il relativo prodotto o servizio ovvero per tutto il tempo indicato in qualsiasi contratto in essere tra l'utente e il Gruppo CNH Industrial oppure per il tempo indicato nei prospetti aziendali di conservazione dei dati di CNH Industrial. Se si desidera cancellare la propria registrazione da un sito web di CNH Industrial, è possibile farlo seguendo le relative istruzioni riportate sul sito stesso. Se un utente modifica il proprio profilo per revocare il consenso all'invio delle comunicazioni, i suoi dati potrebbero rimanere nel sistema per impedire successivi contatti.

Qualora un utente fornisca il proprio contributo per un servizio o un sito web di CNH Industrial, CNH Industrial conserverà i contenuti forniti per tutto il tempo ragionevolmente necessario per le finalità per cui i contenuti stessi sono stati forniti.

CNH Industrial adotta misure responsabili volte ad assicurare che dati o informazioni personali siano accurati, completi, aggiornati e affidabili per l'utilizzo previsto.

### **Informazioni personali dell'utente conservate da CNH Industrial**

L'utente ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni personali che lo riguardano conservate da CNH Industrial e, fermo restando alcune limitazioni, ha il diritto di correggere, rettificare o cancellare le informazioni che risultino inaccurate, o di richiedere la rettifica di eventuali imprecisioni. Per richieste o chiarimenti in merito a quanto sopra e per qualsiasi altro chiarimento relativo alla presente Politica sulla privacy, consultare la sezione "Come contattare CNH Industrial".

### **Trasferimenti transatlantici di informazioni personali e Scudo UE-USA per la privacy**

Il Gruppo CNH Industrial è un'organizzazione globale con sede principale nel Regno Unito, che detiene personalità giuridiche, funzioni aziendali, e sistemi in vari paesi del mondo, inclusi gli Stati Uniti.

La società può condividere le informazioni personali del soggetto interessato all'interno del Gruppo CNH Industrial e trasferirle in paesi ovunque nel mondo in cui la società svolge le proprie attività, ivi incluso al di fuori dell'Unione Europea e della Svizzera. In altri paesi vigono leggi sulla privacy differenti da quelle vigenti nel paese del soggetto interessato. A prescindere dal luogo, CNH Industrial tratta le informazioni personali nella maniera descritta nella presente Politica sulla privacy.

CNH Industrial America LLC, CNH Industrial Capital LLC, CNH Industrial Capital America LLC, Fiat Powertrain Technologies of North America, Inc. e New Holland Credit Company, (le "Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial") aderiscono ai meccanismi Scudo UE-USA per la privacy e Safe Harbor USA-Svizzera per quanto concerne le attività di raccolta, utilizzo, e conservazione di dati personali, come descritto nella presente Politica, ricevuti da dipendenti, fornitori, e clienti che si trovano in paesi membri dell'Unione Europea e in Svizzera. Le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial rispettano i principi dello Scudo per la Privacy per quanto concerne la totalità dei dati personali provenienti dall'Unione Europea o dall'Area Economica Europea. Per saperne di più sul programma dello Scudo per la Privacy, e per prendere visione della certificazione di adesione allo Scudo per la Privacy delle Controllate Statunitensi del Gruppo CNH Industrial, il soggetto interessato può visitare il sito [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). Le definizioni, le politiche, e le procedure descritte nella Politica sulla privacy di CNH Industrial si applicano ai dati personali trasferiti ai sensi della certificazione di adesione allo Scudo sulla privacy di CNH Industrial. Le protezioni anzidette possono soddisfare, o persino eccedere, i requisiti dei Principi dello Scudo per la Privacy. Di seguito nella presente sezione della Politica sulla privacy di CNH Industrial vengono descritte le modalità, non trattate in altre sezioni della presente Politica sulla privacy, con cui le Controllate statunitensi di CNH Industrial adempiono agli specifici principi dello Scudo per la Privacy. In caso di conflittualità tra le politiche trattate in altre sezioni della presente Politica sulla privacy e i Principi dello Scudo per la Privacy, resta inteso che avranno preminenza i Principi dello Scudo per la Privacy.

I cittadini UE hanno il diritto di limitare l'utilizzo e la divulgazione dei propri dati personali, come spiegato nelle notifiche che ricevono nel momento in cui vengono raccolte informazioni personali.

Le Controllate statunitensi di CNH Industrial normalmente non trasferiscono a soggetti terzi informazioni personali diverse da quelle relative al settore Risorse Umane. In caso di trasferimento di informazioni personali a un qualsiasi soggetto terzo, quest'ultimo è tenuto a garantire almeno lo stesso livello di protezione della privacy che viene richiesto dai Principi dello Scudo per la Privacy, ed è tenuto altresì a trattare le informazioni personali esclusivamente per finalità limitate e specificate, secondo il consenso fornito dal soggetto interessato. Nella misura stabilita dai Principi dello Scudo per la Privacy, le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial sono responsabili ai sensi dei Principi dello Scudo per la Privacy qualora i soggetti terzi da esse incaricati trattino le informazioni personali a loro nome in maniera non conforme con i Principi dello Scudo per la Privacy, eccetto nel caso in cui le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial siano in grado di dimostrare di non avere alcuna responsabilità in merito all'evento che ha causato il danno.

Le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial effettueranno indagini e, entro quarantacinque (45) giorni, tenteranno di risolvere richieste, reclami, e controversie relative all'utilizzo e alla

divulgazione di informazioni personali del soggetto interessato, in conformità con la presente Politica sulla privacy e utilizzando le informazioni di contatto fornite di seguito.

Qualora non sia possibile dirimere eventuali controversie, le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial collaboreranno con le autorità UE competenti, responsabili della protezione dei dati (“Autorità garanti per la protezione dei dati, AGPD”) e ottempereranno alle informazioni e alle linee guida fornite loro da un comitato di AGPD. Il soggetto interessato è pregato di contattare la società al recapito riportato di seguito, per ottenere informazioni su come prendere contatto con l’AGPD competente. Il soggetto interessato può altresì rivolgersi al Privacy Shield Panel (Collegio arbitrale dello Scudo per la privacy) per ottenere una decisione esecutiva, se nessun’altra soluzione della società o delle AGPD si è rivelata praticabile.

Le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial sono soggette ai poteri investigativi ed esecutivi della *Federal Trade Commission* degli Stati Uniti.

Le Controllate statunitensi del Gruppo CNH Industrial possono essere tenute a divulgare informazioni personali a seguito di richieste legittime ricevute da autorità pubbliche, incluso ove ciò fosse necessario per motivi di sicurezza nazionale o di rispetto della legge.

### **Aggiornamenti della Politica sulla privacy**

La presente Politica sulla privacy può essere oggetto di saltuari aggiornamenti per riflettere nuove o differenti prassi in materia di privacy. In caso di implementazione di modifiche alla presente Politica, la società ne darà pronta comunicazione sulla propria homepage. Si consiglia pertanto di consultarla periodicamente, per acquisire le informazioni più aggiornate sulle prassi in materia di privacy adottate dalla società.

### **Collegamenti verso altri siti**

I siti web della società potrebbero contenere collegamenti ipertestuali verso siti web detenuti e gestiti da terzi. Tali siti web operano in base a direttive sulla privacy proprie, ivi compresi i cookie. La società consiglia vivamente di consultare tali direttive, poiché disciplinano l’utilizzo delle informazioni personali inviate dall’utente o raccolte dai cookie durante le visite al sito. La società declina ogni responsabilità in merito alla prassi di tutela della privacy seguite dai siti web di terzi e l’utilizzo di tali siti da parte dell’utente avviene ad esclusivo rischio di quest’ultimo.

### **Come contattare CNH Industrial**

Per chiarimenti o commenti relativi alla presente Politica sulla privacy, contattare:

CNH Industrial N.V.  
Sede Principale: 25 St. James's Street  
C.A.: Privacy Compliance  
Londra, SW1A 1HA

Regno Unito

Privacy-compliance@cnhind.com